

‘Als CVW de gehele schadeafhandeling doet staan ze garant voor de kwaliteit van de aannemer.’

Henk Fokkens woont in Haren in een rijtjeswoning uit de jaren 60.

“We waren net terug van vakantie en opeens ontdekten we schade aan onze woning, scheuren in de voeg en sommige bakstenen waren middendoor gescheurd. Toen zijn we ook bij de burens gaan kijken en bleek er schade te zijn aan het hele blok. We weten niet precies door welke beving dat is gekomen, maar hebben wel snel de schade gemeld bij het Centrum Veilig Wonen. Samen met mijn buurman Dick hebben we die mevrouw een paar huizen verder ook geholpen om haar schademelding te doen. Zij is al wat ouder en alleenstaand. Dan is het toch fijn als je elkaar kan helpen in de buurt.”



“We kregen de keuze om zelf een aannemer te kiezen of om de schade volledig door CVW te laten afhandelen. In dat laatste geval staat CVW garant voor de kwaliteit van de reparatie en van de aannemer die ze langs sturen.” Daarom was die keuze voor ons niet moeilijk.



“Dat ze daarvoor echte vakmensen uitkiezen, dat merk je wel aan hoe deze jongens van Hoving Bouw meedenken en over hun werk praten. Ze denken mee over de oplossing en zelfs over het voorkomen van toekomstige schade.”



Medewerker Martijn Koerts van Hoving Bouw legt uit: "Door in het huizenblok een dilatatie te maken kan de muur in de toekomst meer meebewegen met een beving en zal daardoor minder snel scheuren."



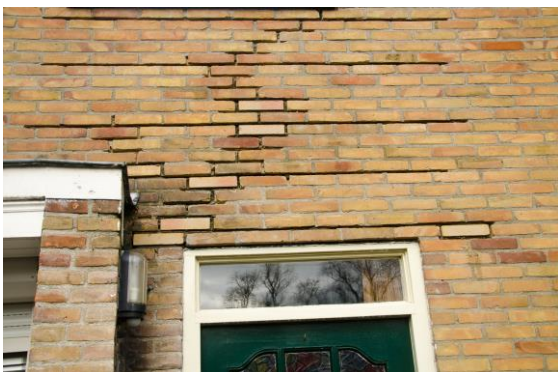
Doordat ze dat op tijd hebben uitgelegd wisten we waarom dat was en stonden we niet voor verassingen. Zodra het warm genoeg was kwamen ze de voegen dichtmaken zodat er niks meer van de schade te zien was."



Samenwerkingspartners

Martijn vertelt over hun samenwerking met CVW: "Ze stellen hoge eisen aan onze kwaliteit en werkwijze, ook wat betreft de veiligheid, geluidsoverlast en zelfs het opruimen van het bouwstof. Ze komen ook af en toe langs om dat te controleren. Zo borgen ze de kwaliteit, en dat is natuurlijk een goede zaak."

Henk Fokkens is blij met de manier waarop deze mannen communiceren. "Het was fijn dat ze goed konden vertellen wat ze gingen doen." Vanwege de vorst moesten ze een paar dagen wachten voordat ze de voegen konden dichtmaken.



Henk Fokkens en zijn buurman Dick zijn erg tevreden over hoe hun schade is afgehandeld.

