

‘Door CVW de gehele schadeafhandeling te laten doen heb je nooit kans op discussie bij een nieuwe schade.’

Henk Fokkens woont in Haren in een rijtjeswoning uit de jaren 60. “We waren net terug van vakantie en opeens ontdekten we schade aan onze woning, scheuren in de voeg en sommige bakstenen waren middendoor gescheurd. Toen zijn we ook bij de burens gaan kijken en bleek er schade te zijn aan het hele blok. We weten niet precies door welke beving dat is gekomen, maar wilde het wel meteen melden bij het Centrum Veilig Wonen.”



“Iedere huiseigenaar moet zijn eigen schade melden bij het CVW. We wilden dat eigenlijk met het hele blok tegelijk doen, maar niet iedereen vond het nodig om de schade op te geven. Samen met mijn buurman Dick hebben we dat toen wel gedaan. Die mevrouw een paar huizen verder hebben we ook geholpen om haar schademelding te doen. Zij is al wat ouder en alleenstaand. Dan is het toch fijn als je elkaar kan helpen in de buurt.”

“Al na twee weken kwam er een schade-expert om de schade op te nemen, ook bij onze burens. De expert constateerde dat de schade in de categorie A viel en dus echt door aardbevingen is ontstaan. Gelukkig was er geen sprake van een gevaarlijke situatie. De schade was eenvoudig te herstellen en de kosten zouden dus volledig

vergoed worden. Dat was een hele geruststelling.”

“We kregen de keuze om het zelf te regelen, of om de schade volledig door CVW te laten afhandelen. In dat laatste geval staat CVW garant voor de kwaliteit van de reparatie. Daarom hebben wij daarvoor gekozen. Zo heb je nooit kans op discussie achteraf, of bij een volgende schade.”



“Later nam het CVW contact met ons op om te vragen of we er mee instemden onze schade tegelijk te laten repareren door de zelfde aannemer, dan was alles in één keer opgelost. Natuurlijk vonden we dat een goed idee. Dat ze daarvoor echte vakmensen uitkiezen, dat merk je wel aan hoe deze jongens van Hoving Bouw meedenken en over hun werk praten. Ze denken mee over de oplossing en zelfs het over het voorkomen van toekomstige schade. “



“Door in het huizenblok een dilatatievoeg te maken kan de muur in de toekomst meer meebewegen met een beving en zal daardoor minder snel scheuren.”



Medewerker Martijn Koerts van Hoving Bouw vertelt over hun samenwerking met CVW: “Ze stellen hoge eisen aan onze kwaliteit en werkwijze, ook wat betreft de veiligheid, geluidsoverlast en zelfs het opruimen van het bouwstof. Ze komen ook af en toe langs om dat te controleren. Zo borgen ze de kwaliteit, en dat is natuurlijk een goede zaak.”

Henk Fokkens is blij met de manier waarop deze mannen communiceren. “Het was fijn dat ze goed konden vertellen wat ze gingen doen.”



Vanwege de vorst moesten ze een paar dagen wachten voordat ze de voegen konden dichtmaken. Doordat ze dat op tijd hebben uitgelegd wisten we waarom dat was en stonden we niet voor verassingen. Zodra het warm genoeg was kwamen ze de voegen dichtmaken zodat er niks meer van de schade te zien was.”



Henk Fokkens en zijn buurman Dick zijn erg tevreden over hoe hun schade is afgehandeld.